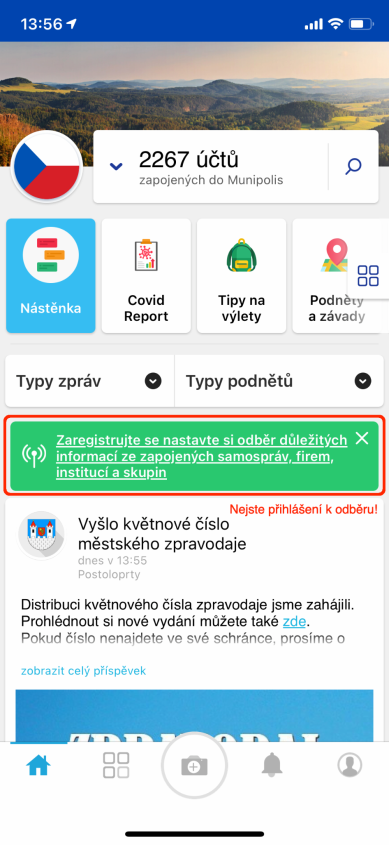
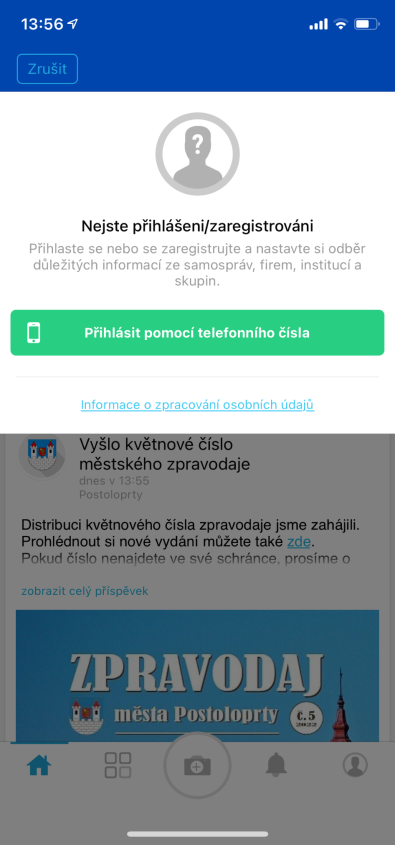
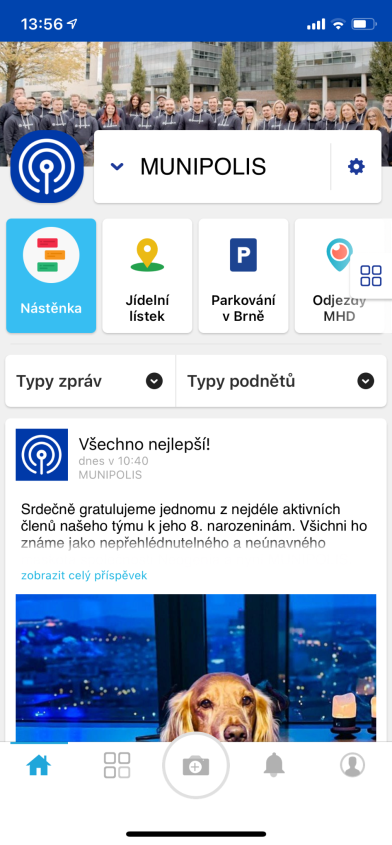
Notifikace aplikace MUNIPOLIS

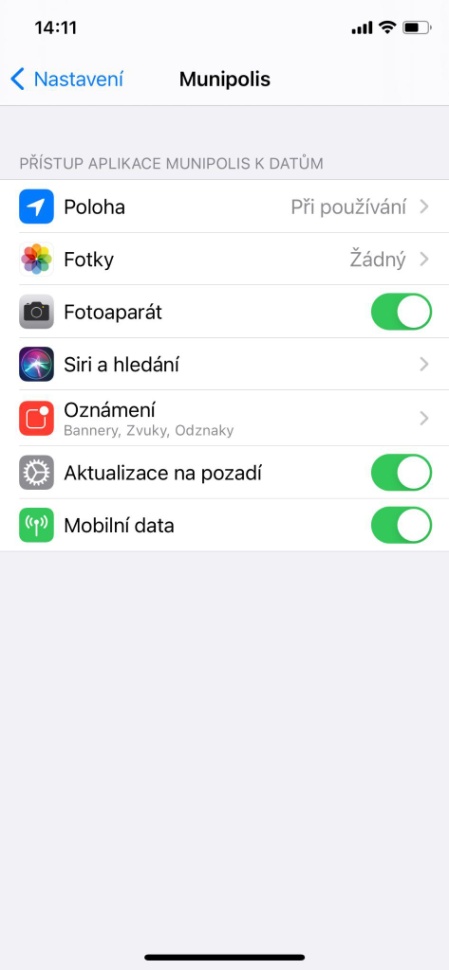
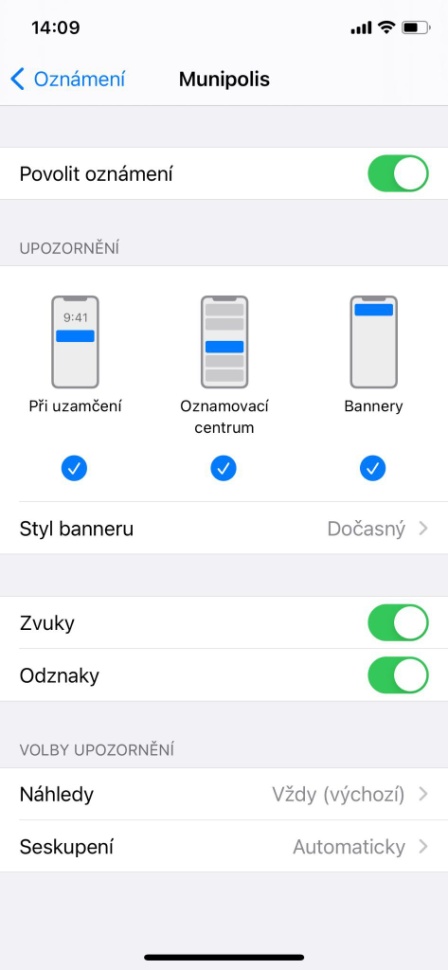
Ještě než se vrhneme do konkrétního nastavení u jednotlivých platforem (iOS, Android), zkusme si nejdříve projít základní kroky, které dokážou vyřešit většinu problémů s notifikacemi a jsou uživatelsky velmi jednoduché.

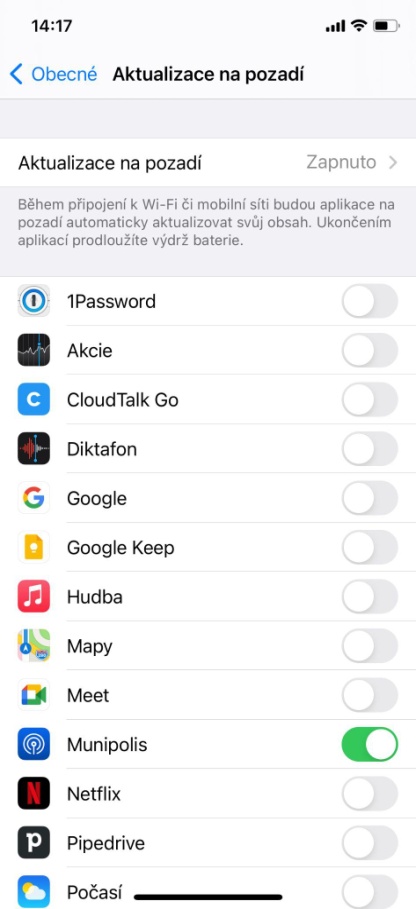
# Základní kroky ke kontrole (iOS i Android):

1. Máte zapnuté notifikace? Pokud máte režim “Nerušit”, vypněte si jej - návod: ([iOS](https://support.apple.com/cs-cz/HT204321), [Android](https://support.google.com/android/answer/9069335?hl=cs))
2. Máte aktualizovanou aplikaci na nejnovější verzi? Aktualizujte si jej: ([iOS](https://apps.apple.com/cz/app/mobiln%C3%AD-rozhlas/id1378883073?l=cs), [Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.neogenia.zlepseme_cesko))
3. Jste připojeni k internetu? (Wi-Fi, data) Internet je nezbytný ke správnému fungování notifikací a aplikace.
4. Máte nejnovější software na Vašem telefonu? Aktualizujte jej, návod: ([iOS](https://support.apple.com/cs-cz/HT204204), [Android](https://support.google.com/android/answer/7680439?hl=cs))
5. Restartujte svůj telefon, především pokud jste jej již delší dobu nevypnuli.
6. Smažte aplikaci MUNIPOLIS a nainstalujte si ji znovu. Stažení: ([iOS](https://apps.apple.com/cz/app/mobiln%C3%AD-rozhlas/id1378883073?l=cs), [Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.neogenia.zlepseme_cesko))
7. Jste v aplikaci přihlášení k odběru informací?  
     

# iOS - pro telefony značky Apple

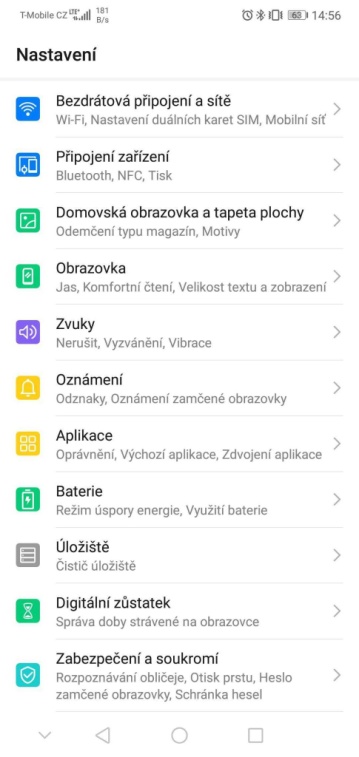
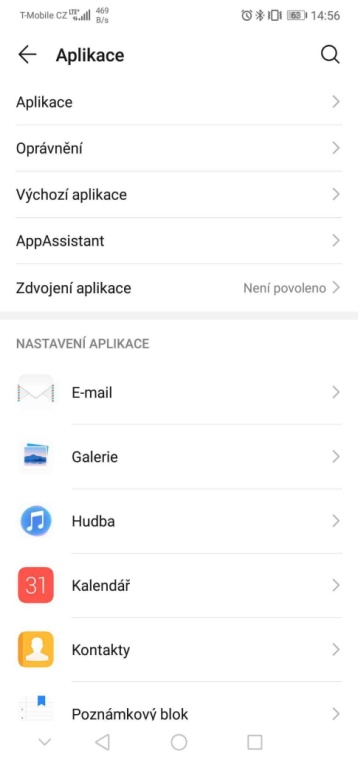
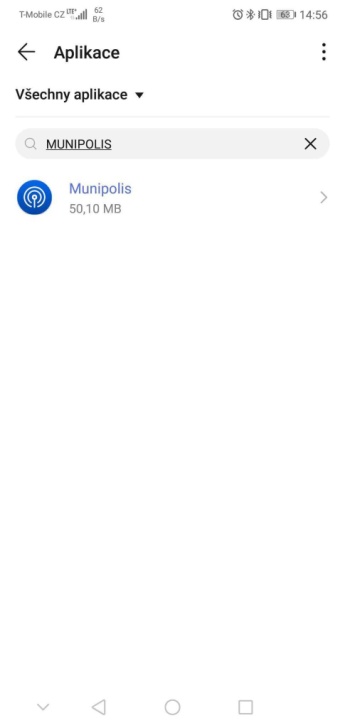
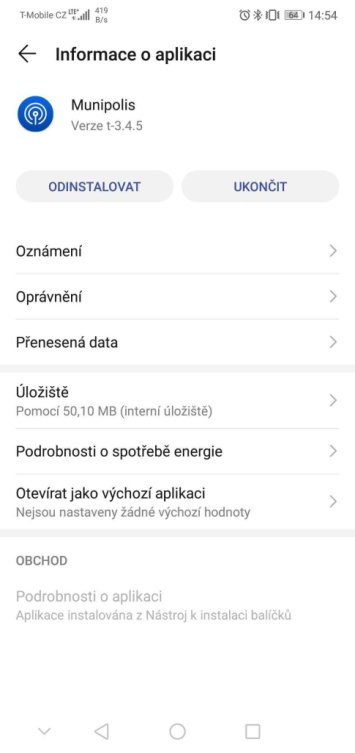
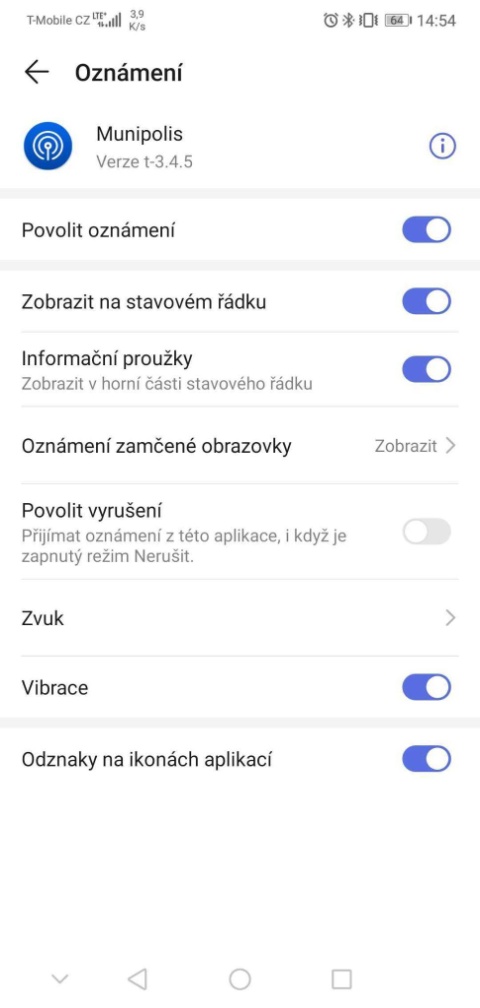
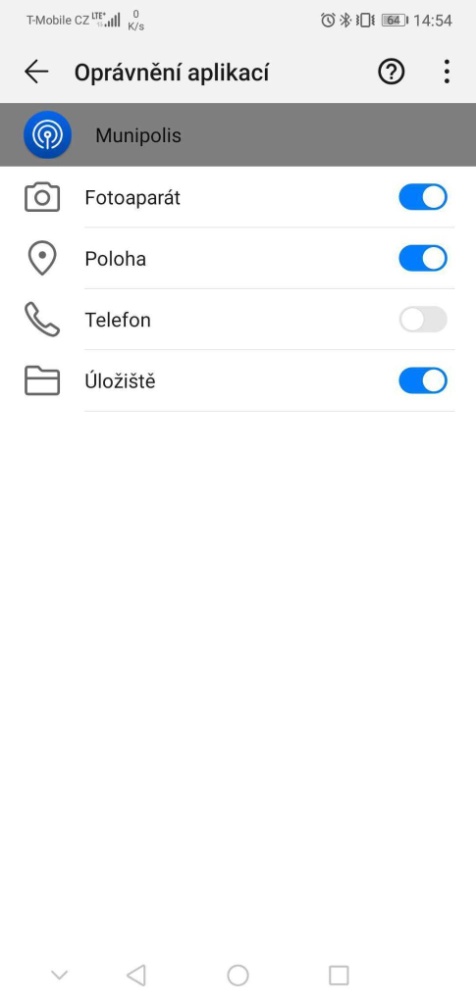
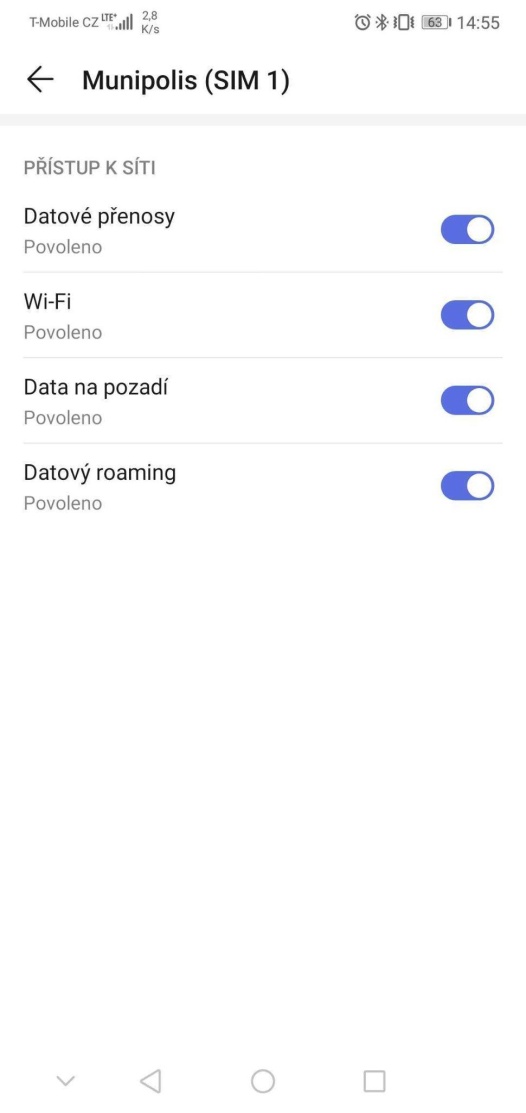
U telefonu je potřeba mít nastavené správně tyto parametry popsané níže, při jiném nastavení je možné, že appka nebude fungovat správně. Pokud by se Vám nepovedlo přes veškerou snahu a následování návodu notifikace nastavit, můžete nás [kontaktovat napřímo.](https://www.munipolis.cz/info/o-munipolis#kontakt) Doporučené nastavení aplikace pro správné fungování přikládáme v printscreenech níže.

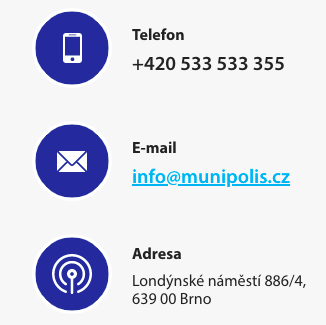
1. Povolené oznámení i data u aplikace MUNIPOLIS   
   *(Nastavení > MUNIPOLIS > Oznámení)* 
2. Nastavení aktualizací na pozadí = přístup k datům a zprávám  
   *(Nastavení > Obecné > Aktualizace na pozadí)*



# Android - pro všechny telefony využívající systém Android

U telefonu je potřeba mít nastavené správně tyto parametry popsané níže, při jiném nastavení je možné, že appka nebude fungovat správně. Pokud by se Vám nepovedlo přes veškerou snahu a následování návodu notifikace nastavit, můžete nás [kontaktovat napřímo.](https://www.munipolis.cz/info/o-munipolis#kontakt) Doporučené nastavení aplikace pro správné fungování přikládáme v printscreenech níže.

1. Otevřete si v nastavení aplikaci MUNIPOLIS *(Nastavení > Aplikace > Aplikace > MUNIPOLIS)*1. 2. * *3. 4. * *
2. Povolte oznámení i data u aplikace MUNIPOLIS   
   
3. Udělte oprávnění aplikace MUNIPOLIS *(poloha i fotoaparát slouží k hlášení podnětů)*  
   
4. Zkontrolujte v přenesených datech oprávnění na “Data na pozadí” *(umožňuje okamžité doručování notifikací)  
   *

**A máte HOTOVO! :-)**[****](mailto:%20info@munipolis.com)